



|                    |               |                 |
|--------------------|---------------|-----------------|
| MĚSTSKÝ ÚŘAD PLASY |               | Čís. dopis      |
| Došlo dne          | - 9 -03- 2021 | Zpracovatel     |
| Příloh:            |               | Ukládací značka |
| Č.j.:              |               |                 |

Vážená paní primátorko, vážený pane primátore,  
vážená paní starostko, vážený pane starosto,

v návaznosti na změnu způsobu oznamování plánovaných odstávek elektřiny a informační kampaň **Léta s letáky končí** bychom Vás rádi seznámili se změnami.

**Od 1. 1. 2021 se již nevylepují papírová oznámení a přecházíme na elektronický způsob informování.** Každý zákazník si může sjednat zaslání upozornění na plánované odstávky ke svému odběrnému místu e-mailem nebo SMS zdarma na [www.cezdistribuce.cz/sluzba](http://www.cezdistribuce.cz/sluzba). Pro veřejnost jsou informace k dispozici také na stránkách [www.cezdistribuce.cz/odstavky](http://www.cezdistribuce.cz/odstavky), a to vždy nejpozději 15 dnů před konáním odstávky.

Pro municipality, ve snaze **podpořit zprostředkování zveřejňování informací Vaším občanům**, spouštíme k 15. březnu 2021 dvě novinky:

1. Upozornění na plánované odstávky elektřiny budeme **nově doručovat do datových schránek** namísto stávajícího zaslání e-mailem. Informaci obdržíte zpravidla 20 dnů před odstávkou a neprodleně v případě jejího zrušení. Přílohou datové zprávy bude nově **výčet odstávkou dotčených adres a orientační mapový podklad** ve formátu PDF **s žádostí o zveřejnění** způsobem v místě obvyklým (rozhlas, úřední desky, SMS info kanály apod.). Abychom zajistili kontinuitu oznamování, budeme Vám ještě do 30. dubna 2021 zasílat informace jako dosud e-mailem a pro nově plánované odstávky již i datovou schránkou.
2. Zároveň Vám také nabízíme novou **možnost vložení tzv. banneru k plánovaným odstávkám elektřiny přímo na internetové stránky Vaší obce či městské části**. Návštěvníkům se pak automatizovaně zobrazují aktuální upozornění na nejbližší plánované odstávky elektřiny v katastru Vaší obce. Více informací a návod, jak si o banner požádat, naleznete na [www.cezdistribuce.cz/banner](http://www.cezdistribuce.cz/banner).

S přátelským pozdravem

Mgr. Ondřej Horák

Vedoucí odboru Obsluha pro veřejný sektor  
ČEZ Distribuce, a. s.



## Léta s letáky končí

Měníme způsob oznamování plánovaných odstávek.  
Výlepy letáků nahrazujeme oznámeními e-mailem  
a SMS přímo zákazníkům. **Zdarma.**

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

připravili jsme pro Vás brožuru, ve které najdete  
důležité informace o změnách v oblasti oznamování  
plánovaných odstávek elektrické energie i nové  
podpůrné nástroje pro obce.

Koncem roku 2020 jsme spustili informační kampaň  
„**Léta s letáky končí**“ a budeme rádi, pokud nám i Vy  
pomůžete s informováním a registrací svých obyvatel  
do bezplatné služby zasílání informací o odstávkách  
e-mailem a SMS.

---

**E DISTRIBUCE**

Váš provozovatel elektrické sítě

## PROČ SE MĚNÍ ZPŮSOB OZNAMOVÁNÍ?

Stále více zákazníků volá po moderních způsobech oznamování a využívání digitálních technologií. U stávajícího systému výlepů letáků jsme se potýkali s plošnými základy výlepů, stížnostmi na nečitelnost či nevhodné umístění apod.

## JAK SE ZÁKAZNÍK O ODSTÁVCE DOZVÍ?

- individuálně e-mailem nebo SMS
- na internetových stránkách  
[www.cezdistribuce.cz/odstavky](http://www.cezdistribuce.cz/odstavky)
- na úřední desce, příp. dalšími způsoby v místě obvyklými (veřejný rozhlas, sociální sítě, SMS info kanál apod.)

## JAK A KDE SE MŮŽE ZÁKAZNÍK ZAREGISTROVAT, ABY DOSTÁVAL UPOZORNĚNÍ E-MAILEM NEBO SMS?

Detailní návod najdete na samostatném listu brožury. Zákazník bude potřebovat datum narození nebo IČO a EAN kód, který najde na vyúčtování za elektřinu. Pak už jen navštíví [www.cezdistribuce.cz/sluzba](http://www.cezdistribuce.cz/sluzba), kde si zaregistruje, popř. zkontroluje kontaktní údaje pro zasílání upozornění, a je hotovo.

## VÝHODY REGISTRACE PRO ZÁKAZNÍKA

- o plánované odstávce se dozví včas, i když se na dané adrese pravidelně nezdržuje
- bude neprodleně informován i o případném zrušení odstávky
- získá informace o předpokládané době obnovení dodávek při poruše
- ročně uspoříme 4 000 kg papíru, to je přibližně 10 stromů, a za pár let tak společně ušetříme celý les

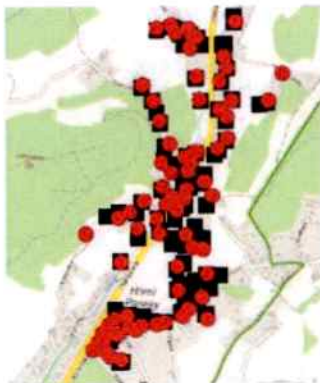
## PROČ SE MUSÍ ZÁKAZNÍK ZAREGISTROVAT?

Při připojení odběrného místa zákazník nemusel uvést své kontaktní údaje nebo údaje již nemusí být aktuální. Proto je lepší si aktuální e-mailovou adresu i telefonní číslo nově nastavit či zkontrolovat, zákazník tak bude mít jistotu, že informace obdrží včas.

## NOVINKY PRO OBCE

Informace o plánovaných odstávkách:

- budeme nově zasílat do datové schránky obce, v jejímž katastru se bude odstávka konat
- v datové zprávě obdržíte přílohu ve formátu PDF s výčtem odstávkou dotčených adres i s orientačním mapovým podkladem a žádostí o zveřejnění způsobem v místě obvyklým



Na své webové stránky můžete také nově umístit **speciální banner** s automatickým zobrazováním informací o plánovaných odstávkách.

### ODSTÁVKY ELEKTŘINY



**DISTRIBUCE**

Váš provozovatel elektrické sítě

Návštěvník Vašich webových stránek tak ihned zjistí, zda se v nejbližších 15 dnech bude v obci konat odstávka. Při prokliku na banner bude přesměrován na detailní info na naše webové stránky [www.cezdistribuce.cz/odstavky](http://www.cezdistribuce.cz/odstavky).

### JAK UMÍSTIT BANNER NA WEBOVÉ STRÁNKY OBCE?

Požádejte si jednoduše o zaslání kódu k banneru a ten vložte do webových stránek Vaší obce:

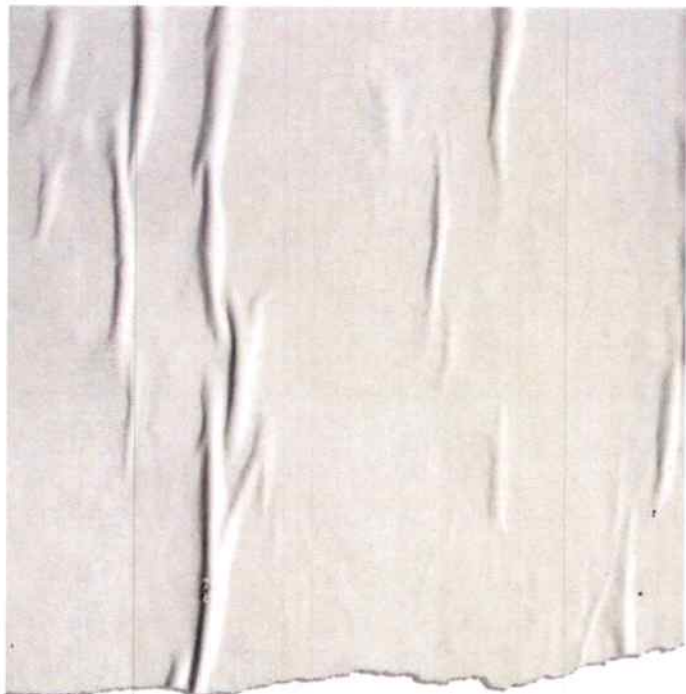
Navštivte [www.cezdistribuce.cz/banner](http://www.cezdistribuce.cz/banner) a zadejte ID datové schránky Vaší obce, tím se automaticky přiřadí zájmové katastrální území pro zobrazování informací.



Po odeslání žádosti obdržíte datovou zprávou do datové schránky kód pro vložení banneru do webových stránek nebo portálu Vaší obce.

---

Váš provozovatel elektrické sítě



**Věříme, že s novými službami  
nabídneme Vám i našim zákazníkům  
vyšší komfort a lepší informovanost.**

**Za celou společnost ČEZ Distribuce  
Vám chceme poděkovat za pomoc  
a spolupráci.**



Váš provozovatel elektrické sítě

**Léta s letáky  
končí**

**Upozornění na odstávky elektřiny  
už jen elektronicky.**

Registrujte se a informace o plánovaných odstávkách  
budete dostávat e-mailem a SMS.

- ✓ Pohodlně
- ✓ Zdarma
- ✓ Včas

[www.cezdistribuce.cz/sluzba](http://www.cezdistribuce.cz/sluzba)



**DISTRIBUCE**

Váš provozovatel elektrické sítě

**NECHTE SE INFORMOVAT  
O ODSTÁVKÁCH ELEKTŘINY  
E-MAILEM NEBO SMS**

Je to snadné.

### Krok 1

Zaregistrujte se na webové stránce:

[www.cezdistribuce.cz/sluzba](http://www.cezdistribuce.cz/sluzba)



## Krok 2

Vyplňte:

- EAN kód (18místný číselný kód najdete na vyúčtování za elektřinu)
- Datum narození zákazníka / IČO
- E-mail pro potvrzení nastavení služby

[illegible]

### Kyok 3

Registrovat můžete až 3 e-maily a 1 telefonní číslo pro SMS. Informace o odstávkách tak mohou chodit nejen Vám, ale i ostatním členům rodiny nebo například nájemníkům.

**A máte HOTOVO!**

O plánovaných odstávkách elektřiny budete informováni zdarma, minimálně 15 dnů předem e-mailem a SMS.



## Váš provozovatel elektrické sítě